

MATRIZ PARA REGULAMENTO DE FUNCIONAMENTO DOS ALOJAMENTOS DO INSTITUTO DA CONSERVAÇÃO DA NATUREZA E DA BIODIVERSIDADE, I.P.

1.OBJECTO

1.1 - O presente regulamento estabelece as condições de utilização do alojamento do **Parque Natural do Alvão**, apresentadas na tabela constante do ponto 4.1.

2.CONDIÇÕES DE RESERVA

2.1 A reserva do alojamento deve ser sempre precedida por um pedido de reserva, com pelo menos, **15 dias de antecedência**, através de correio, fax ou por mensagem de correio electrónico para:

Parque Natural do Alvão

Largo dos Freitas, 5000-528 Vila Real

Tel. 259 302830 Fax 259 302831

Correio electrónico: **pnal@icnb.pt**

2.2 As reservas implicam sempre uma estada mínima de **um dia**;

2.3 A disponibilidade de utilização do alojamento será comunicada, por qualquer meio escrito, pelo **Parque Natural do Alvão** ao requerente no prazo de **dois dias** úteis.

2.4 Em caso de aceitação da reserva, esta é validada mediante o pagamento de um mínimo de 50% da importância devida, efectuado num prazo de 5 dias úteis após a marcação, sendo o restante pago aquando da entrega da chave;

2.5 O pagamento poderá ser efectuado nos **Centros de Informação e Interpretação do PNAlvão**, das **9.00 horas às 12.30 horas** e das **14.00 horas às 17.30horas**, em dinheiro, cheque (validado após boa cobrança) ou por transferência bancária – NIB 0781 0112 0000 00067 0535, do Instituto de Gestão da Tesouraria e do Crédito Público, I.P. (mediante apresentação do comprovativo de transferência bancária, presencial ou através de fax ou correio electrónico).

2.6 O **Parque Natural do Alvão** envia por correio, fax ou correio electrónico, no prazo máximo de **2 dias** úteis o documento de confirmação de reserva.

2.7 O cancelamento da reserva do alojamento dará lugar à cobrança das seguintes taxas:

- até 30 dias antes da data de entrada – devolução integral da reserva efectuada;
- de 29 a 15 dias antes da data de entrada – pagamento de 25% da estada reservada, não havendo lugar à devolução do valor já pago;

MATRIZ PARA REGULAMENTO DE FUNCIONAMENTO DOS ALOJAMENTOS DO INSTITUTO DA CONSERVAÇÃO DA NATUREZA E DA BIODIVERSIDADE, I.P.

- menos de 15 dias antes da data de entrada – pagamento de 50% da estada reservada, não havendo lugar à devolução do valor já pago.

2.8 A chave é entregue ao responsável pela marcação no Centro **de Informação e Interpretação em Vila Real**, de 2ª a 6ª feira, até às **17.30 horas**, tendo este de se identificar no acto da recepção com documento adequado (B.I., cartão do cidadão, passaporte, carta de condução), acompanhado pelo comprovativo de confirmação da reserva.

3. REGRAS DE UTILIZAÇÃO

3.1 É obrigatória a caução bancária de 50€ em cheque e fotocópia do B.I. ou do cartão do cidadão do responsável pela marcação, no momento em que lhe for entregue a chave do alojamento. A caução será devolvida, depois de verificado o alojamento, ou descontada do valor de possíveis danos causados, juntamente com a factura da reparação.

3.2 As instalações só podem ser ocupadas a partir das **16 horas** do dia de entrada e ser desocupadas até às **12 horas** do dia de saída, entendendo-se que, se não for cumprida esta última, a estada é renovada por mais um dia.

3.3. A área protegida não é obrigada a aceitar o prolongamento da estada dos hóspedes para além do dia previsto para a sua saída.

3.4 Os hóspedes são responsáveis por quaisquer danos que provoquem nas instalações, assumindo os custos inerentes.

3.5 Por falta de instalações apropriadas não se aceitam animais domésticos.

4. PREÇOS DIÁRIOS

4.1 A utilização do alojamento está sujeita ao pagamento de um preço de acordo com o valor seguinte, sendo que ao mesmo acresce IVA à taxa legal em vigor:

Localização	Nome do Alojamento	Nº de ocup.	Nº Quartos	Nº de camas	Cozinha Equipada	Cozinha Semi-equipada	TV	Preço/noite
Arnal – Vila Real	Centro de Acolhimento de Arnal	12	4	12	Sim		não	12€/pax

(Os valores acima previstos são actualizados automaticamente, todos os anos, no mês de Janeiro, por aplicação do índice de preços no consumidor, excluindo a habitação, publicado pelo Instituto Nacional de Estatística, arredondando-se o resultado obtido para a casa decimal superior)

4.2 No preço de alojamento está incluído o consumo de água, electricidade e gás e a utilização do equipamento instalado. Durante a estada a limpeza do alojamento é assegurada pelas pessoas que o utilizam;

4.3 Não existe serviço de refeições.

MATRIZ PARA REGULAMENTO DE FUNCIONAMENTO DOS ALOJAMENTOS DO INSTITUTO DA CONSERVAÇÃO DA NATUREZA E DA BIODIVERSIDADE, I.P.

4.4 Sobre os valores indicados na tabela (4.1) podem ser aplicadas as reduções de preços que constam no anexo V do Despacho n.º **9589/2011** publicado em Diário da República no dia **2 de Agosto**.

5. DISPOSICÕES FINAIS

5.1 Os utilizadores dos alojamentos do ICNB, I.P. comprometem-se a salvaguardar e a respeitar o património natural e cultural da Área Protegida, cumprindo o Código de Conduta e Boas Práticas dos Visitantes nas Áreas Protegidas.

5.2 Em caso de causas naturais adversas, a Área Protegida não se responsabiliza pelas consequências sofridas pelos hóspedes durante a estada.

5.3 Qualquer objecto encontrado nos alojamentos, pode ser procurado no prazo de 30 dias úteis no **Centro de Informação e Interpretação em Vila Real**, não se responsabilizando este serviço pelo seu envio.

5.4 Existe livro de reclamações.

5.5 A marcação da reserva para qualquer um dos alojamentos do ICNB, I.P., implica o conhecimento e aceitação deste Regulamento.